

เรื่องราวของ ลูกค้า

“โซลูชันการปกป้อง VMware จาก Vinchin ใช้งานได้จริงและมีประสิทธิภาพ ด้วยความสามารถด้าน Data Backup, File Recovery และ Virtual Machine Recovery ที่ทรงพลัง ไม่เพียงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีมงานผู้ดูแลระบบได้อย่างมากเท่านั้น แต่ยังทำให้ทั้งโรงพยาบาลสามารถให้บริการผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่สะดุดค่ะ”

นาง Netsai Luangurai
โรงพยาบาลสมุทรปราการ



บริการสุขภาพ
VMware vSphere

ความท้าทายทางธุรกิจ

โรงพยาบาลสมุทรปราการเดิมเป็นสถานีนามัยที่มีแพทย์ประจำของเทศบาลสมุทรปราการหลังจากพัฒนามายาวนานกว่า 70 ปีได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่องทั้งด้านการก่อสร้างอาคารอุปกรณ์ทางการแพทย์และบุคลากรนอกจากนี้ยังมีแพทย์เฉพาะทางในหลายสาขาตามมาตรฐานที่กระทรวงกำหนด ส่งผลให้ศักยภาพและความสามารถโดยรวมของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นอย่างมาก

ด้วยเป้าหมายในการให้การดูแลผู้ป่วยอย่างทันท่วงทีที่สุด การมีโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ที่ทันสมัยจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อโรงพยาบาล "เรามี VMware Hosts เป็นหลักในการจัดเก็บข้อมูลและแอปพลิเคชันสำคัญที่ถูกใช้งานทุกวัน เช่น ระบบลงทะเบียนผู้ป่วยการตรวจและการรักษา ดังนั้นเราต้องทำให้ข้อมูลทั้งหมดสามารถกู้คืนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉินทุกสถานการณ์เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ดีที่สุดและตรงเวลาค่ะ"

นาง Luangurai กล่าวเพิ่มเติมว่า การสูญหายของข้อมูลไม่ว่าจะเล็กน้อยเพียงใดเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และเพื่อให้โรงพยาบาลเป็นตัวเลือกหลักของผู้ป่วยในพื้นที่ความต่อเนื่องของบริการต้องได้รับการรับประกัน แม้ในกรณีที่เลวร้ายที่สุดค่ะ

แม้ว่าโรงพยาบาลจะพึ่งพาระบบสำรองข้อมูลอย่างมากในการดำเนินงานประจำวัน แต่โซลูชัน Backup เดิมที่ใช้กันอยู่ ไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างน่าพอใจเมื่อเกิดความล้มเหลวของงาน Backup ระบบจะไม่แจ้งเตือนทันที อีกทั้งการกู้คืน VM ยังใช้เวลาค่อนข้างนานเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปกป้องข้อมูลโดยรวม ทีม IT ของโรงพยาบาลจึงเริ่มมองหาโซลูชันใหม่ที่มี การสำรองข้อมูล VM ที่เชื่อถือได้ และสามารถกู้คืนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

โซลูชันของ Vinchin

โรงพยาบาลสมุทรปราการเลือกใช้ Vinchin Backup & Recovery เนื่องจากมีประสิทธิภาพสูงด้าน VMware Backup และ Recovery ยังรองรับ Incremental Backup พร้อมระบบแจ้งเตือนสถานะงานแบบเรียลไทม์ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของทีม IT อย่างมาก อีกทั้งยังมีฟังก์ชัน Granular Restore และ Instant Restore ที่สามารถตอบโต้ SLA ของโรงพยาบาล ได้อย่างครบถ้วน

ด้วยการทำงานของ Incremental Backup อย่างต่อเนื่องในศูนย์ข้อมูลของโรงพยาบาล โดยมี Vinchin Backup & Recovery เป็นตัวสนับสนุน ทำให้ทีม IT รู้สึกสบายใจมากขึ้น ไม่ต้องกังวลกับปัญหา Backup ล้มเหลวแบบไม่คาดคิด นาง Luangurai กล่าวว่า "ความเร็วของ Incremental Backup รวดเร็วและเชื่อถือได้มาก แทบไม่พบข้อผิดพลาด แม้ในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้น ระบบ Backup ของ Vinchin ก็จะไม่แจ้งเตือนเราทันทีผ่านอีเมลและด้วยการสนับสนุนที่แข็งแกร่งจากทีมเทคนิค ปัญหาต่างๆ ก็สามารถแก้ไขได้"

Vinchin Backup & Recovery ยังมอบฟีเจอร์ Granular Restore ให้กับโรงพยาบาลสมุทรปราการ ช่วยให้สามารถกู้คืนไฟล์ที่สูญหายหรือเสียหายเพียงไฟล์เดียวได้อย่างง่ายดายเพียงเลือกไฟล์หรือโฟลเดอร์ที่ต้องการจาก Restore Point ก็สามารถทำ File-level Recovery ได้ทันที นาง Luangurai กล่าวว่า "Vinchin ช่วยให้เราไม่ต้องทำการกู้คืนทั้ง VM ซึ่งยุ่งยาก ในกรณีที่เรต้องการเพียงไฟล์ขนาดเล็กบางไฟล์เท่านั้น"

ในด้านเป้าหมายการรับประกัน ความต่อเนื่องของบริการ โรงพยาบาลสมุทรปราการสามารถทำได้ง่ายด้วยการใช้ฟีเจอร์ Instant Restore ของ Vinchin Backup & Recovery นาง Luangurai กล่าวว่า "Instant Restore ใช้งานได้จริงมาก ด้วยข้อมูลสำรอง VMware ที่ผ่านการ Compression และ Deduplication ทำให้สามารถกู้คืน VM ทั้งเครื่องได้ภายในไม่กี่วินาทีเมื่อเกิดปัญหาซึ่งช่วยรับประกันระดับการให้บริการที่สูงของโรงพยาบาลได้อย่างมั่นใจค่ะ"

>>>> ผลลัพธ์

หลังจากติดตั้ง Vinchin Backup & Recovery ในศูนย์ข้อมูลแล้ว ทีมไอทีของโรงพยาบาลสมุทรปราการสามารถใช้เวลาน้อยลงในการตรวจสอบงาน VMware Backup เพื่อยืนยันว่าข้อมูลสำคัญทั้งหมดได้รับการสำรองข้อมูลเรียบร้อยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการกู้คืนไฟล์อย่างรวดเร็ว หรือการกู้คืน VM ทั้งเครื่อง โรงพยาบาลสามารถทำได้ง่ายด้วยฟีเจอร์ Granular Restore และ Instant Restore ที่ Vinchin Backup & Recovery มีให้ นาง Luangurai กล่าวว่า "โซลูชัน Backup และ Restore สำหรับ VMware จาก Vinchin ช่วยประหยัดเวลาและมีความน่าเชื่อถือสูง ไม่เพียงแต่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของทีมผู้ดูแลระบบได้หลายเท่าเท่านั้น แต่ยังช่วยให้ทั้งโรงพยาบาลสามารถให้บริการผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่องอีกด้วยค่ะ"

มีปัญหาไหม? ต้องการความช่วยเหลือไหม?

Tel : +86-135-5029-3426 | Email: sales@vinchin.com